

Plan działań w Starostwie Powiatowym w Iławie w 2021 roku na rzecz poprawy zapewniania dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami

1. Analiza stanu zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami w Starostwie Powiatowym w Iławie

L.p.	Działanie	Stan realizacji	Zalecenia do wdrożenia
1.	Audyt architektoniczny	Zrealizowano	Umieszczenie kontrastowych pasów na szklanych drzwiach Po ustąpieniu epidemii wywołanej SARS-CoV-2 odinstalowanie szyb oddzielających z pomieszczeń biurowych za wyjątkiem Wydziału Komunikacji Przebudowa punktu informacyjnego na biuro podawcze Remont wejścia głównego Remont łazienek na I i III piętrze Zamieszczenie oznaczeń pięter oraz tablic informacyjnych przy wejściach na dane piętra
2.	Audyt cyfrowy	Zrealizowano	Bieżąca aktualizacja stron: https://powiat-ilawski.pl/ https://bip.powiat-ilawski.pl/ https://epop.powiat-ilawski.pl/
3.	Audyt informacyjno-komunikacyjny	Zrealizowano	Zakup urządzeń lub innych środków technicznych do obsługi osób słabosłyszących w Wydziale Komunikacji oraz punkcie informacyjnym/biurze podawczym

a) Dostępność architektoniczna:

Budynek Starostwa znajduje się przy ulicy Gen. Wł. Andersa 2a naprzeciwko Powiatowego Szpitala im. Wł. Biegańskiego. Do wejścia do urzędu prowadzą dwustopniowe schody oznaczone żółtymi pasami. Do wejścia prowadzi również chodnik, który ma podjazdy dla osób z ograniczoną możliwością poruszania się. Przed budynkiem znajduje się duży parking z czterema wyznaczonymi miejscami

przeznaczonymi dla osób niepełnosprawnych, które zlokalizowane są możliwie najbliżej wejścia głównego. Podest przed wejściem jest zabezpieczony barierkami. Drzwi wejściowe są podzielone na dwa skrzydła. Jedno z nich jest rozsuwane na detektor ruchu (zamykane zimą oraz przy złych warunkach pogodowych). Budynek składa się z pięciu kondygnacji (piwnica, parter, 3 piętra), z czego na drugim piętrze znajduje się Urząd Gminy w Ławie, który jest odrębną jednostką. W Wydziale Komunikacji jedno ze stanowisk przystosowane jest do obsługi osób na wózkach inwalidzkich.

Na parterze znajduje się:

1. Punkt Informacyjny,
2. Wydział Komunikacji,
3. Biuro Obsługi Organów Powiatu,
4. Powiatowy Rzecznik Konsumentów,
5. Sale Konferencyjne,
6. Punkt Nieodpłatnej Pomocy Prawnej,
7. Referat Urzędu Gminy stanowiącego odrębną jednostkę.

Na I piętrze znajduje się:

1. Sekretariat Starostwa Powiatowego w Ławie,
2. Wydział Organizacyjny, Spraw Obywatelskich, Zdrowia i Bezpieczeństwa,
3. Biuro Rzeczy Znalezionych,
4. Biuro Urzędującego Członka Zarządu Powiatu Ławskiego,
5. Wydział Edukacji, Kultury, Sportu i Promocji,
6. Wydział Budżetu i Finansów,
7. Wydział Rozwoju i Zarządzania Projektami,

Na II piętrze znajduje się Urząd Gminy w Ławie – odrębna jednostka,

Na III piętrze znajduje się:

1. Wydział Budownictwa, Architektury i Inwestycji,
2. Wydział Ochrony Środowiska i Rolnictwa,
3. Geolog Powiatowy,
4. Wydział Geodezji i Nieruchomości,
5. Powiatowy Ośrodek Dokumentacji Geodezyjnej i Kartograficznej.

Na parterze mieści się toaleta przystosowana do potrzeb osób z niepełnosprawnością ruchową. Na wszystkich kondygnacjach budynku korytarze

i pomieszczenia dostępne są dla osób na wózkach. Na każdym piętrze na korytarzach znajdują się krzesła (tzw. miejsca odpoczynku).

W budynku znajduje się winda, która umożliwia dostęp do każdej kondygnacji. Winda jest dostosowana do potrzeb osób niepełnosprawnych. Wyposażona jest w system dźwiękowy. Korytarze mają odpowiednią szerokość, aby przejechać wózkiem inwalidzkim.

Ze względu na epidemię COVID-19 w pomieszczeniach biurowych oraz w punktach, które mają bezpośrednią styczność z osobami chcącymi załatwić sprawy urzędowe zainstalowano szyby oddzielające. Szyby te zostały zamontowane w celu przeciwdziałania rozprzestrzenianiu się wirusa.

Rozkład pomieszczeń przedstawiony w sposób wizualny znajduje się w przedsionku wejścia do budynku. Na parterze znajduje się również punkt informacyjny, w którym pracownik udziela wszelkich informacji na temat rozmieszczenia pomieszczeń w budynku, a także gdzie można załatwić daną sprawę. Punkt ten jest zaprojektowany w sposób umożliwiający skorzystania przez osoby ze szczególnymi potrzebami, w szczególności przez osoby poruszające się na wózku inwalidzkim.

Do budynku i wszystkich pomieszczeń można wejść z psem asystującym i psem przewodnikiem.

Budynek jest wyposażony w sygnalizację alarmową. Na każdym piętrze są oznaczenia wskazujące drogi ewakuacyjne oraz wyznaczone są dwie osoby do organizacji ewakuacji. Korytarze i schody są szerokie, co umożliwia szybkie wydostanie się z budynku w sytuacji zagrożenia. Ponadto budynek jest wyposażony w gaśnice, hydranty zewnętrzne oraz wewnętrzne oraz instalację przeciwgromową.

Starostwo zapewnia możliwość ewakuacji wszystkich osób znajdujących się w budynku, w tym osób ze szczególnymi potrzebami.

b) Dostępność cyfrowa

Starostwo zobowiązuje się zapewnić dostępność swojej strony podmiotowej BIP zgodnie z przepisami ustawy o dostępności cyfrowej. Oświadczenie w sprawie dostępności ma zastosowanie do strony podmiotowej BIP <http://bip.powiat-ilawski.pl/>. Strona aktualizowana jest na bieżąco. Strona podmiotowa BIP jest częściowo

zgodna z ustawą o dostępności cyfrowej z powodu niezgodności lub wyłączeń wymienionych poniżej:

Zamieszczone na stronie głównej informacje, które zostały opublikowane przed 23 września 2018 r. lub nie są wykorzystywane do realizacji bieżących zadań w postaci artykułów lub załączników, nie są dostępne cyfrowo w całości.

Na stronie internetowej Powiatu (<https://powiat-ilawski.pl/>) zamieszczono deklarację dostępności. Strona internetowa www.powiat-ilawski.pl jest częściowo zgodna z wytycznymi dla dostępności treści internetowych w zakresie dostępności dla osób niepełnosprawnych z powodu niezgodności wymienionych poniżej:

- Brak przycisku „wyślij” dla modułu wyszukiwania.
- Identyfikator id dla elementu menu w sekcji występuje wcześniej na stronie.

Strona <https://epop.powiat-ilawski.pl/> zawiera dokumenty PDF opracowane w sposób niezapewniający ich pełnej dostępności cyfrowej. Dokumenty te będą stopniowo aktualizowane zgodnie z wymogami ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych.

c) Dostępność informacyjno – komunikacyjna:

W Starostwie obowiązuje Zarządzenie Nr 48/2012 Starosty Ławskiego z dnia 6 lipca 2012 r. w sprawie zasad obsługi osób niesłyszących i mających trudności w komunikowaniu się w Starostwie Powiatowym w Ławie. Osoby niesłyszące przy załatwianiu spraw w Starostwie mogą skorzystać z pomocy tłumacza języka migowego. Wystarczy zgłosić chęć skorzystania z usługi tłumacza przed planowaną wizytą. Mogą z niej skorzystać osoby uprawnione, tj. osoby niepełnosprawne w rozumieniu ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych. Aby skorzystać z pomocy tłumacza należy wcześniej zgłosić zamiar skorzystania z tłumacza (co najmniej na 3 dni robocze wcześniej) oraz wskazać metodę komunikowania się (PJM, SJM, SKOGN). Zgłoszenia można dokonać pocztą tradycyjną, mailową, faxem bądź za pośrednictwem osoby trzeciej, sprawnej komunikacyjnie – telefonicznie. Formularz dostępny jest do pobrania na BIP-e w zakładce Informacja dla osób niesłyszących.

W budynku nie ma pętli indukcyjnych, systemów FM oraz oznaczeń w alfabecie Braille’a ani oznaczeń kontrastowych lub w druku powiększonym dla osób niewidomych i słabowidzących.

Na stronie podmiotowej BIP jest zamieszczona informacja o zakresie działalności w postaci elektronicznego pliku zawierającego tekst odczytywalny maszynowo. Brak zapewnienia nagrania treści w polskim języku migowym oraz informacji w tekście łatwym do czytania.

Osoba chcąc załatwić sprawy w Starostwie może złożyć wniosek wskazujący na formę komunikacji z jakiej chciałaby skorzystać podczas wizyty w urzędzie np. za pomocą środków elektronicznych czy poprzez kontakt osobisty.

2. Planowane działania w zakresie poprawy realizacji zadań w zakresie dostępności w Starostwie Powiatowym w Iławie

Zakres działań	Planowane działania/ Sposób realizacji	Realizator	Termin
Dostępność architektoniczna	Umieszczenie pasów o kolorach kontrastowych na szklanych drzwiach	Wydział OSO	Do końca 2021 r.
	Po ustąpieniu epidemii wywołanej SARS-CoV-2 odinstalowanie szyb oddzielających z pomieszczeń biurowych, za wyjątkiem Wydziału Komunikacji	Wydział OSO	Po ustąpieniu epidemii
	Przebudowa punktu informacyjnego na biuro podawcze	Wydział OSO Wydział BAI	Do końca 2021 r.
	Remont wejścia głównego	Wydział OSO Wydział BAI	Do końca 2021 r.
	Remont łazienek na I i III piętrze	Wydział OSO Wydział BAI	Do końca 2021 r.
	Zamieszczenie oznaczeń pięter oraz informacji o wydziałach przy wejściach na I i III piętro.	Wydział OSO	Do końca 2021 r.
	Monitorowanie podjętych działań	Koordinator do spraw dostępności	IV kwartał 2021 r.
Dostępność cyfrowa	Bieżąca aktualizacja stron: https://powiat-ilawski.pl/ https://bip.powiat-ilawski.pl/ https://epop.powiat-ilawski.pl/	Informatyk Wydział OSO Wydział EKSP	Działanie ciągłe
Dostępność informacyjno – komunikacyjna	Zakup urządzeń lub innych środków technicznych do obsługi osób słabosłyszących w Wydziale Komunikacji oraz punkcie informacyjnym/biurze podawczym	Wydział OSO	Do końca 2021 r.
	Monitorowanie podjętych działań	Koordinator do spraw dostępności	IV kwartał 2021 r.

a) Dostępność architektoniczna:

Umieszczenie pasów o kontrastowych kolorach na szklanych drzwiach zminimalizuje ryzyko zderzenia osób z drzwiami, w szczególności osób słabowidzących.

Przebudowa punktu informacyjnego na biuro podawcze przystosowane do potrzeb osób ze szczególnymi potrzebami usprawni obsługę klienta.

Po ustąpieniu epidemii wywołanej SARS-CoV-2 zalecane jest odinstalowanie szyb oddzielających z pomieszczeń biurowych, za wyjątkiem Wydziału Komunikacji na stanowiskach związanych z rejestracją pojazdów, gdyż utrudniają one komunikację osobom z wadami słuchu.

Zamieszczenie oznaczeń pięter oraz informacji o wydziałach przy wejściach na I i III piętro. Informacje będą zawierały nazwy wydziałów oraz numery pokoi. Działanie to ułatwi poruszanie się po budynku osobom chcącym załatwić sprawy będące w kompetencji Starostwa.

Remont wejścia głównego umożliwi bezpieczniejsze wejście oraz wyjście z budynku.

Remont łazienek na I i III piętrze poprawi użyteczność tych pomieszczeń.

b) Dostępność cyfrowa

Strony: <https://powiat-ilawski.pl/>, <https://bip.powiat-ilawski.pl/>, <https://epop.powiat-ilawski.pl/> będą stopniowo aktualizowane oraz dostosowywane na bieżąco zgodnie z obowiązującymi przepisami dotyczącymi dostępności cyfrowej.

c) Dostępność informacyjno – komunikacyjna:

Zakup urządzeń lub innych środków technicznych do obsługi osób słabosłyszących w Wydziale Komunikacji oraz punkcie informacyjnym/biurze podawczym ułatwi oraz usprawni załatwienie spraw osobom z wadami słuchu.

Wszelkie działania związane z wprowadzeniem usprawnień wymagające nakładów finansowych będą zależały od zabezpieczenia środków w budżecie Powiatu.

STAROSTA
/-/ Bartosz Bielawski