****

**KARTA INFORMACYJNA PORADNICTWA**

**Nieodpłatne Poradnictwo Obywatelskie**

**NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE OBEJMUJE:**

* Rozpoznanie problemu i udzielenie porady dostosowanej do indywidualnej sytuacji osoby fizycznej korzystającej z porady,
* Poinformowanie osoby fizycznej, zwanej dalej osobą uprawnioną, o obowiązującym stanie prawnym oraz przysługujących jej uprawnieniach lub spoczywających na niej obowiązkach,
* W razie potrzeby, sporządzenie podczas porady, wspólnie z osobą zainteresowaną planu wyjścia z trudnej sytuacji; udzielenie pomocy w jego realizacji,
* W szczególności porady dla osób zadłużonych, porady z zakresu spraw mieszkaniowych oraz problemy z zakresu ubezpieczeń społecznych.
* W ramach poradnictwa obywatelskiego może być również świadczona nieodpłatna mediacja. Usługę tę opisano na osobnej Karcie.

**KTO MOŻE SKORZYSTAĆ:**

Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie przysługuje każdej osobie, która nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnych porad i która złoży stosowne oświadczenie.

**Do nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego obowiązuje rejestracja telefoniczna lub za pośrednictwem poczty elektronicznej:**

* Rejestracja telefoniczna pod numerem: **(089) 649 08 48**

Dni i godziny rejestracji telefonicznej:poniedziałek **-** od 8.00 - 10.00; środa - od 13.00 – 15.00; piątek - od 8.00-10.00

* Rejestracja elektroniczna na adres skrzynki: poradnia.prawna@powiat-ilawski.pl *(należy wskazać proponowany termin, godzinę i miejsce udzielenia nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego; termin zostanie wyznaczony w wiadomości zwrotnej)*

**INNE INFORMACJE:** Osoby, które ze względu na niepełnosprawność ruchową nie są w stanie przybyć do punktu lub osoby doświadczające trudności w komunikowaniu się mogą otrzymać poradę przez telefon lub przez Internet. Bliższe informacje pod numerem podanym do zapisów.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE** | | | |
| Udzielający pomocy prawnej | adres | Dni i godziny dyżurów | Telefon, e-mail, |
| **ORGANIZACJA**  **POZARZĄDOWA**  *Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie* | Zespół Szkół im. I. Kosmowskiej w Suszu ul. Wiejska 1  14-240 Susz | Środa 9.00 – 13.00  Czwartek 9.00 – 13.00 | **Rejestracja:**  **(089) 649 08 48**  **Dni i godziny rejestracji**:  pn. 8.00 – 10.00  śr. 13.00 – 15.00  pt. 8.00 – 10.00  [poradnia.prawna@powiat-ilawski.pl](mailto:poradnia.prawna@powiat-ilawski.pl) |
| Internat Zespołu Szkół w Lubawie  ul. Kupnera 12  14-260 Lubawa | Poniedziałek 13.00-17.00  Piątek 13.00 – 17.00 |
| Zespół Szkół Rolniczych w Kisielicach  ul. Daszyńskiego 12  14-220 Kisielice | Wtorek 13.00 – 17.00 |