



LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA DOSTĘPNEGO
DLA MIESZKAŃCÓW POWIATU IŁAWSKIEGO



Ministerstwo
Sprawiedliwości

Nazwa jednostki	Zakres poradnictwa	Adres	Strona internetowa i dane kontaktowe	Dni i godziny działalności	Kryteria dostępu do usługi
Nieodpłatna pomoc prawna					
Punkty nieodpłatnej pomocy prawnej	<p>- poinformowanie osoby uprawnionej o obowiązującym stanie prawnym, o przysługujących jej uprawnieniach lub o spoczywających na niej obowiązkach, w tym w związku z toczącym się postępowaniem przygotowawczym, administracyjnym, sądowym lub sądowniczym;</p> <p>- wskazanie osobie uprawnionej sposobu rozwiązania jej problemu prawnego;</p> <p>- sporządzenie projektu pisma, z wyłączeniem pism procesowych w toczącym się postępowaniu przygotowawczym lub sądowym i pism w toczącym się postępowaniu sądowniczym;</p> <p>- sporządzenie projektu pisma o zwolnienie od kosztów sądowych lub ustanowienie pełnomocnika z urzędu w postępowaniu sądowym lub ustanowienie adwokata, radcy prawnego, doradcy podatkowego lub rzecznika patentowego w postępowaniu sądowniczym oraz poinformowanie o kosztach postępowania i ryzyku finansowym związanym ze skierowaniem sprawy na drogę sądową.,</p> <p>- w ramach nieodpłatnej pomocy prawnej może być również świadczona nieodpłatna mediacja. Termin mediacji ustalony jest w porozumieniu z mediatorem.</p>	<p>Starostwo Powiatowe w Iławie, ul. gen. Wł. Andersa 2a</p> <p><i>Dostęp dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich.</i></p>	<p>www.powiat-ilawski.pl http://bip.powiat-ilawski.pl/</p> <p>Rejestracja codziennie w godz. 7.15 – 15.15 tel.: (89) 649 08 48</p> <p>Rejestracja mailowa: poradnia.prawna@powiat-ilawski.pl</p>	<p>Poniedziałek 12.00-16.00 (mediacje) Wtorek 8.00-12.00, 13.00-17.00 Środa 8.00-12.00, 13.00-17.00 Czwartek 8.00-12.00 Piątek 8.00-12.00, 12.00-16.00</p>	<p>Z usługi skorzystać może:</p> <p>- każda osoba, która nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej,</p> <p>- osoba fizyczna prowadząca jednoosobową działalność gospodarczą niezatrudniająca innych osób w ciągu ostatniego roku.</p> <p>Przed uzyskaniem nieodpłatnej pomocy prawnej osoba uprawniona co do zasady, składa pisemne oświadczenie, że nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej. Osoba, która korzysta z nieodpłatnej pomocy w zakresie prowadzonej działalności gospodarczej dodatkowo składa oświadczenie o niezatrudnianiu innych osób w ciągu ostatniego roku.</p>
		<p>Urząd Miejski w Zalewie, ul. Częstochowska 8</p> <p><i>Dostęp dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich.</i></p>		<p>Poniedziałek 12.00 - 16.00 Czwartek 9.00 - 13.00</p>	
		<p>Zespół Szkół im. I. Kosmowskiej w Suszu, ul. Wiejska 1</p> <p><i>Dostęp dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich.</i></p>		<p>Poniedziałek 13.00-17.00 (mediacje)</p>	
		<p>Urząd Miejski w Kisielicach, ul. Daszyńskiego 5</p>		<p>Piątek 9.00 - 13.00</p>	
		<p>Internat Zespołu Szkół w Lubawie, ul. Kupnera 12</p> <p><i>Dostęp dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich.</i></p>		<p>Wtorek 9.00-13.00 Środa 9.00-13.00 Czwartek 9.00-13.00</p>	

Nazwa jednostki	Zakres poradnictwa	Adres	Strona internetowa i dane kontaktowe	Dni i godziny działalności	Kryteria dostępu do usługi
Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie					
Punkt nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego	Działania dostosowane do indywidualnej sytuacji osoby uprawnionej, zmierzające do podniesienia świadomości tej osoby o przysługujących jej uprawnieniach lub spoczywających na niej obowiązkach oraz wsparcie w samodzielnym rozwiązywaniu problemu, w tym, w razie potrzeby, sporządzenie wspólnie z osobą uprawnioną planu działania i pomoc w jego realizacji. Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje w szczególności porady dla osób zadłużonych i porady z zakresu spraw mieszkaniowych oraz zabezpieczenia społecznego. W ramach poradnictwa obywatelskiego może być również świadczona nieodpłatna mediacja. Termin nieodpłatnej mediacji ustalony jest w porozumieniu z mediatorem.	Zespół Szkół im. I. Kosmowskiej w Suszu, ul. Wiejska 1 <i>Dostęp dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich.</i>	www.powiat-ilawski.pl http://bip.powiat-ilawski.pl/ Rejestracja codziennie w godz. 7.15 – 15.15 tel.: (89) 649 08 48 Rejestracja mailowa: poradnia.prawna@powiat-ilawski.pl	Środa 9.00 – 13.00 (mediacje) Czwartek 9.00 – 13.00 (mediacje)	Z usługi skorzystać może: - każda osoba, która nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej, - osoba fizyczna prowadząca jednoosobową działalność gospodarczą niezatrudniająca innych osób w ciągu ostatniego roku. Przed uzyskaniem nieodpłatnej pomocy prawnej osoba uprawniona co do zasady, składa pisemne oświadczenie, że nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej . Osoba, która korzysta z nieodpłatnej pomocy w zakresie prowadzonej działalności gospodarczej dodatkowo składa oświadczenie o niezatrudnianiu innych osób w ciągu ostatniego roku.
		Urząd Miejski w Kisielicach, ul. Daszyńskiego 5		Wtorek 13.00 – 17.00	
		Internat Zespołu Szkół w Lubawie, ul. Kupnera 12 <i>Dostęp dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich.</i>		Poniedziałek 13.00 – 17.00 Piątek 13.00 – 17.00	
Nieodpłatne mediacje					
RADCOWIE PRAWNI <i>Nieodpłatna pomoc prawna</i>	- poinformowanie osoby uprawnionej o możliwościach skorzystania z polubownych metod rozwiązywania sporów, w szczególności mediacji oraz korzyściach z tego wynikających,	Starostwo Powiatowe w Łławie ul. gen wł. Andresa 2a, 14-200 Łława Starostwo Powiatowe w Łławie	www.powiat-ilawski.pl http://bip.powiat-ilawski.pl/ Rejestracja codziennie w godz. 7.15 – 15.15 tel.:	Poniedziałek 12.00 -16.00	Uprawniona do zainicjowania takiej darmowej mediacji jest każda osoba, której nie stać na

Nazwa jednostki	Zakres poradnictwa	Adres	Strona internetowa i dane kontaktowe	Dni i godziny działalności	Kryteria dostępu do usługi
	- przygotowanie projektu umowy o mediację lub wniosku o przeprowadzenie mediacji, - przygotowanie projektu wniosku o przeprowadzenie postępowania mediacyjnego w sprawie karnej, - przeprowadzenie mediacji, - udzielenie pomocy w sporządzeniu do sądu wniosku o zatwierdzenie ugody zawartej przed mediatorem.	ul. gen wł. Andresa 2a, 14-200 Łława	(89) 649 08 48 Rejestracja mailowa: poradnia.prawna@powiat-ilawski.pl <i>Termin nieodpłatnej mediacji ustalany jest w porozumieniu z mediatorem.</i>	Poniedziałek 13.00-17.00 Środa 9.00 – 13.00 Czwartek 9.00 – 13.00	odpłatną pomoc prawną i która złoży stosowne oświadczenie w tej sprawie. Druga strona sporu, zapraszana do mediacji przez osobę uprawnioną, nie musi spełniać tych warunków. Może to być także osoba prawna np. firma, instytucja, spółdzielnia, wspólnota mieszkaniowa
ORGANIZACJA POZARZĄDOWA <i>Nieodpłatna pomoc prawna</i>		Zespół Szkół im. Ireny Kosmowskiej w Suszu ul. Wiejska 1, 14-240 Susz			
ORGANIZACJA POZARZĄDOWA <i>Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie</i>		Zespół Szkół im. Ireny Kosmowskiej w Suszu ul. Wiejska 1, 14-240 Susz			
PORADNICTWO PSYCHOLOGICZNE					
Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Łławie	Poradnictwo: - psychologiczne - specjalistyczne, - pedagogiczne	ul. Andersa 3A 14 – 200 Łława	www.pcpriława.pl tel. (89) 649 04 50 wew. 60	Godziny otwarcia PCPR w Łławie: poniedziałek – piątek 7.15 –15.15 Godziny przyjęć psychologa: po telefonicznym uzgodnieniu 2 x w m-cu	Mieszkańcy powiatu łławskiego
Ośrodek Psychoedukacji, Profilaktyki Uzależnień i Pomocy Rodzinie	Poradnictwo specjalistyczne: - psycholog dla dorosłych - psycholog rodzinny i dziecięcy - psycholog dla dorosłych i młodzieży	ul. Chełmińska 1, 14-200 Łława,	osrodek@umilawa.pl tel. 89 649-92-00	Psycholog dla dorosłych: Poniedziałek 12 ⁰⁰ -17 ⁰⁰ Wtorek 10 ⁰⁰ -15 ⁰⁰ Psycholog rodzinny i dziecięcy: Wtorek 11 ⁰⁰ -15 ⁰⁰ Piątek 9 ⁰⁰ -15 ⁰⁰ Psycholog dla dorosłych i młodzieży Środa 10 ⁰⁰ -15 ⁰⁰ Piątek 13 ⁰⁰ -17 ⁰⁰	Mieszkańcy miasta łława
Powiatowe Centrum Rozwoju Edukacji w Łławie, Poradnia Psychologiczno – Pedagogiczna w Łławie	Poradnictwo: - psychologiczne - pedagogiczne - logopedyczne	ul. Kopernika 8a 14-200 Łława	sekretariat@pcre.ilawa.pl www.pcre.ilawa.pl tel./fax: (89) 649 24 35 tel.: (89) 649 27 66 tel. kom. 692 797 015	Sekretariat: Pn. 7 ¹⁵ -17 ⁰⁰ – przyjmowanie interesantów Wt-pt. 7 ¹⁵ -15 ¹⁵ – przyjmowanie interesantów Godziny dostępności specjalistów (porady bez wcześniejszego umawiania się): Poniedziałek 16 ⁰⁰ -17 ⁰⁰ Wtorek 16 ⁰⁰ -17 ⁰⁰	dot.: - dzieci i uczniów uczęszczających do przedszkoli, szkół, ośrodków mających siedzibę na terenie powiatu łławskiego oraz - dzieci nieuczęszczających do placówek

Nazwa jednostki	Zakres poradnictwa	Adres	Strona internetowa i dane kontaktowe	Dni i godziny działalności	Kryteria dostępu do usługi
				Środa 16 ⁰⁰ -17 ⁰⁰ Czwartek 16 ⁰⁰ -17 ⁰⁰	oświatowych, których miejscem zamieszkania jest powiat ławski
Powiatowe Centrum Rozwoju Edukacji w Łławie, Poradnia Psychologiczno – Pedagogiczna w Łławie punkt diagnostyczno - konsultacyjny w Suszu	Poradnictwo: - psychologiczne - pedagogiczne/ logopedyczne	ul. Łławska 40 14-240 Susz	tel. 055 278 84 04 tel.664 473 426	Godziny dostępności specjalistów (porady bez wcześniejszego umawiania się): Środa 12 ³⁰ -13 ³⁰ Czwartek 12 ⁰⁰ -13 ⁰⁰	dot.: - dzieci i uczniów uczęszczających do przedszkoli, szkół, ośrodków mających siedzibę na terenie powiatu łławskiego oraz - dzieci nieuczęszczających do placówek oświatowych, których miejscem zamieszkania jest powiat łławski
PORADNICTWO PEDAGOGICZNE					
Powiatowe Centrum Rozwoju Edukacji w Łławie, Poradnia Psychologiczno – Pedagogiczna w Łławie	Poradnictwo: - psychologiczne - pedagogiczne - logopedyczne -doradztwo zawodowe	ul. Kopernika 8a 14-200 Łława	sekretariat@pcre.ilawa.pl www.pcre.ilawa.pl tel./fax: (89) 649 24 35 tel.: (89) 649 27 66 tel. kom. 692 797 015	Sekretariat: Pn. 7 ¹⁵ -17 ⁰⁰ – przyjmowanie interesantów Wt-pt. 7 ¹⁵ -15 ¹⁵ – przyjmowanie interesantów Godziny dostępności specjalistów (porady bez wcześniejszego umawiania się): Poniedziałek 16 ⁰⁰ -17 ⁰⁰ Wtorek 16 ⁰⁰ -17 ⁰⁰ Środa 16 ⁰⁰ -17 ⁰⁰ Czwartek 16 ⁰⁰ -17 ⁰⁰	dot.: - dzieci i uczniów uczęszczających do przedszkoli, szkół, ośrodków mających siedzibę na terenie powiatu łławskiego oraz - dzieci nieuczęszczających do placówek oświatowych, których miejscem zamieszkania jest powiat łławski
Powiatowe Centrum Rozwoju Edukacji w Łławie, Poradnia Psychologiczno – Pedagogiczna w Łławie	Poradnictwo: - psychologiczne - pedagogiczne/ logopedyczne	ul. Łławska 40 14-240 Susz	Tel. 0552788404 tel.664 473 426	Godziny dostępności specjalistów (porady bez wcześniejszego umawiania się): Środa 12 ³⁰ -13 ³⁰ Czwartek 12 ⁰⁰ -13 ⁰⁰	dot.: - dzieci i uczniów uczęszczających do przedszkoli, szkół, ośrodków mających siedzibę na terenie powiatu łławskiego oraz

Nazwa jednostki	Zakres poradnictwa	Adres	Strona internetowa i dane kontaktowe	Dni i godziny działalności	Kryteria dostępu do usługi
punkt diagnostyczno - konsultacyjny w Suszu					- dzieci nieuczęszczających do placówek oświatowych, których miejscem zamieszkania jest powiat ławski
PORADNICTWO Z ZAKRESU POMOCY SPOŁECZNEJ, PORADNICTWO RODZINNE					
Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Łławie	• przyznawaniu i wypłacaniu świadczeń,	ul. gen. Wł. Andersa 3a 14-200 Łława	www.pcpilawa.pl sekretariat@pcprilawa.pl tel. (89) 649 04 50	Poniedziałek – piątek 7.15 - 15.15	Mieszkańcy powiatu łławskiego
Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Łławie	• pracy socjalnej, • prowadzeniu i rozwoju niezbędnej infrastruktury socjalnej,	ul. Grunwaldzka 6a 14-200 Łława	sekretariat@mops.ilawa.pl www.mopsilawa.pl tel. (89) 649 97 20 Fax. 89/649 97 11	Poniedziałek - 8.00 - 16.00 Wtorek – piątek 7.15 - 15.15	Mieszkańcy miasta łława
Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Lubawie	• analizie i ocenie zjawisk rodzących zapotrzebowanie na świadczenia z pomocy społecznej,	ul. Rzepnikowskiego 9a 14-260 Lubawa	www.mops.lubawa.pl mops@lubawa.pl tel. (89) 645 28 55	Poniedziałek – piątek 7.15 - 15.15	Mieszkańcy miasta Lubawa
Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Łławie	c.d.	ul. Dąbrowskiego 17a 14-200 Łława	www.bip.gops.ilawa.pl gops@gopsilawa.pl tel. (89) 644 30 44	Poniedziałek - piątek 7.15 - 15.15	Mieszkańcy gminy łława
Ośrodek Pomocy Społecznej Gminy Lubawa	• realizacji zadań wynikających z rozeznaczonych potrzeb społecznych,	Fijewo 73 14-260 Lubawa	www.gopslubawa.pl sekretariat@gopslubawa.pl tel. (89) 645 54 39	Poniedziałek – piątek 7.15 - 15.15	Mieszkańcy gminy wiejskiej Lubawa
Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Kisielicach	• rozwijaniu nowych form pomocy społecznej i samopomocy w ramach zidentyfikowanych potrzeb.	ul. Sienkiewicza 18 14-220 Kisielice	sekretariat@mgops.kisielice.pl tel. 55/275 64 41	Poniedziałek – piątek 7.00 - 15.00	Mieszkańcy miasta/gminy Kisielice
Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Suszu		ul. Wybickiego 6 14-240 Susz	www.mgopssusz.naszbipl mgops@susz.pl tel. 55/278 79 95	Poniedziałek – wtorek 7.00 - 15.00 Środa 8.00 - 16.00 Czwartek – piątek 7.00 - 15.00	Mieszkańcy miasta/gminy Susz
Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Zalewie		ul. Traugutta 4 14-230 Zalewo (parter)	www.bip.mops.zalewo.pl mops@mops.zalewo.pl 89/758 89 61	Poniedziałek – piątek 7.00-15.00	Mieszkańcy miasta/gminy Zalewo
PORADNICTWO W SPRAWIE ROZWIĄZYWANIA PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ					
Ośrodek Psychoedukacji, Profilaktyki Uzależnień i Pomocy Rodzinie	Pomoc: - prawna - terapeutycznej uzależnień	Miejska Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych ul. Chełmińska 1,	osrodek@umilawa.pl tel. (89) 649-92-00	Terapeuta uzależnień Środa 15 ³⁰ -18 ³⁰ Czwartek 15 ³⁰ -18 ³⁰ Pomoc prawna: Wtorek 16 ¹⁵ -18 ¹⁵	Mieszkańcy miasta łława

Nazwa jednostki	Zakres poradnictwa	Adres	Strona internetowa i dane kontaktowe	Dni i godziny działalności	Kryteria dostępu do usługi
		14-200 Iława			
Ośrodek Psychoedukacji, Profilaktyki Uzależnień i Pomocy Rodzinie	Pomoc: – psychologiczna, – prawna, – terapeuty uzależnień	Miejska Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych ul. Chełmińska 1, 14-200 Iława	osrodek@umilawa.pl tel. 89 649-92-00	W godzinach pracy Ośrodka: Poniedziałek godz. 8 ⁰⁰ - 16 ⁰⁰ Wtorek – piątek godz. 7 ¹⁵ - 15 ¹⁵	Mieszkańcy miasta Iława
Punkt konsultacyjny	Dyżury: – radcy prawnego, – psychologa – specjalisty terapii uzależnień	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych ul. gen. Wł. Andersa 2a 14-200 Iława	pwdg@gmina-ilawa.pl kom. 530 753 305 (89) 649 08 43 Pokój nr 221	<u>Radca prawny</u> : drugi i czwarty piątek miesiąca godz. 8.30 – 11.30 <u>Psycholog</u> : druga i czwarta środa miesiąca godz. 8.00 – 11.00 <u>Specjalista terapii uzależnień</u> - pierwszy i trzeci czwartek miesiąca godz. 8.00 – 11.00	Mieszkańcy gminy Iława
Punkt Konsultacyjno-Terapeutyczny	Poradnictwo terapeutyczno-psychologiczne dla osób uzależnionych i współuzależnionych Poradnictwo prawne, socjoterapeutyczne, psychologiczne, logopedyczne	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych ul. Daszyńskiego 5 14-220 Kisielice	sekretariat@mgops.kisielice.pl tel. 55/275 64 41	W godzinach pracy MGOPS w Kisielicach 7.00 – 15.00 oraz w godz. Popołudniowych (do godz. 18.00)	Mieszkańcy gminy Kisielice
Punkt Pomocy Rodzinie	Poradnictwo: - psychologiczne - prawne - prowadzenie grup terapeutycznych dla osób uzależnionych i współuzależnionych - grupy wsparcia - wsparcie psychoterapeutyczne	Miejski Punkt Pomocy Rodzinie ul. Biskupów Chełmińskich 1 14-260 Lubawa	tel. 797 315 043 <i>Poniedziałek-Piątek pok.5a parter Urząd Miasta Lubawa w godz. 7.15-15.15 dyżur pełni koordynator d.s. profilaktyki – przewodnicząca Miejskiej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych</i>	<u>Poniedziałek: 12.00 – 16.00 konsultacje indywidualne</u> <u>16.00–18.00</u> Grupa edukacyjno-terapeutyczna dla osób uzależnionych Psycholog, psychoterapeuta uzależnień <u>Wtorek:</u> <u>14.00 - 18.00</u> Psychoterapia – Problemy emocjonalne, <u>14.00 – 18.00 psycholog</u> <u>Środa:</u> <u>15.30-18.00</u> PK MONAR Konsultacje w problemach eksperymentowania i uzależnień od środków psychoaktywnych <u>Czwartek:</u> <u>13.00 – 16.00 Poradnictwo prawne</u> <u>Piątek:</u> <u>14.00 - 18.00</u> Psychoterapia – Problemy emocjonalne, <u>15.00 – 18.00 psycholog</u> <u>16.00 – 19.00</u> samopomocowa grupa AA 17.00 -19.00 DDA (2x w miesiącu)	Mieszkańcy miasta Lubawa
Punkt Konsultacyjny – Punkt Pomocy Rodzinie	Poradnictwo: – prawne, – psychologiczne, – rodzinne/ Socjoterapeutyczne	Ośrodek Pomocy Społecznej Gminy Lubawa Fijewo73	sekretariat@gopslubawa.pl tel. 89/645 54 39	<u>poradnictwo:</u> -psycholog (osoby dorosłe)- 8 godz. w miesiącu	Mieszkańcy gminy wiejskiej Lubawa

Nazwa jednostki	Zakres poradnictwa	Adres	Strona internetowa i dane kontaktowe	Dni i godziny działalności	Kryteria dostępu do usługi
	– terapia uzależnień.	14-260 Lubawa		-psycholog(dzieci, rodzinny)- 12 godz w miesiącu -prawnik- 4 godz. w miesiącu -psycholog/socjoterapeuta -8 godz. w miesiącu -terapeuta uzależnień- 8 godz. w miesiącu Szczegółowe informacje publikowane są na stronie Ośrodka Pomocy Społecznej Gminy Lubawa http://gopslubawa.pl	
Punkt konsultacyjny	– poradnictwo psychologiczne, – poradnictwo dla osób uzależnionych – terapia dla ofiar i sprawców przemocy domowej, – usługi terapeutyczne, sesje rodzinne	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych ul. Wybickiego 9 14-240 Susz	kom. 504 126 759	Poniedziałek i środa- 14.00 - 16.00 Wtorek - 13.00-15.00 Czwartek - 12.00-14.00 <u>Specjalista psychoterapii uzależnień:</u> wtorki 14.00 – 18.00 czwartki 14.00 – 18.00	Mieszkańcy gminy Susz
Punkt konsultacyjny	– poradnictwo psychologiczne, – wsparcie dla osób uzależnionych i współuzależnionych,	ul. Traugutta 4 14-230 Zalewo (parter)	579 497 099	Psycholog Środa 12.00 – 16.00 Instruktor terapii uzależnień Czwartki 9.00 – 13.00	Mieszkańcy gminy Zalewo
PORADNICTWO W SPRAWIE PRZECIWDZIAŁANIA PRZEMOCY W RODZINIE					
Ośrodek Psychoedukacji, Profilaktyki Uzależnień i Pomocy Rodzinie	Pomoc: – psychologiczna – prawna	ul. Chełmińska 1 14-200 Iława	osrodek@umilawa.pl tel. 89/649 92 00	Punkt pomocy osobom pokrzywdzonym przestępstwem (m.in. przemoc domowa, wypadek drogowy) Środa 15 ¹⁵ -20 ¹⁵ Sobota 9 ⁰⁰ -14 ⁰⁰	Mieszkańcy powiatu iławskiego
Punkt Pomocy Rodzinie	Poradnictwo: - psychologiczne, - prawne, - prowadzenie grup terapeutycznych dla osób uzależnionych i współuzależnionych,	Miejski Punkt Pomocy Rodzinie ul. Biskupów Chełmińskich 1 14- 260 Lubawa	Tel. 89/645 53 26 Poniedziałek-Piątek pok. 5a parter Urząd Miasta Lubawa w godz. 7.15-15.15 dyżur pełni koordynator d.s. profilaktyki- przewodnicząca Miejskiej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych	Wtorek: 14:00 – 18:00 – Psychoterapeuta 14:00-18:00 – Psycholog Czwartek: 13:00 – 16:00 Poradnictwo Prawne Piątek: 14:00 – 18:00 - Psychoterapeuta 15:00 – 18:00- Psycholog	Mieszkańcy miasta Lubawa

Nazwa jednostki	Zakres poradnictwa	Adres	Strona internetowa i dane kontaktowe	Dni i godziny działalności	Kryteria dostępu do usługi
MOPS	Przeciwdziałanie przemocy w rodzinie – Zespół Interdyscyplinarny	MOPS 14-260 Lubawa ul. Rzepnikowskiego 9a	tel. 89/645 28 55	Pn. – pt. 7.00 – 15.00	Mieszkańcy miasta Lubawa
Punkt Konsultacyjny – Punkt Pomocy Rodzinie	Poradnictwo: – prawne, – psychologiczne, – rodzinne, – terapia uzależnień.	Ośrodek Pomocy Społecznej Gminy Lubawa Fijewo 73 14-260 Lubawa	sekretariat@gopslubawa.pl tel. 89/645 54 39	poradnictwo: -psycholog (osoby dorosłe)- 8 godz. w miesiącu -psycholog(dzieci, rodzinny)- 12 godz w miesiącu -prawnik- 4 godz. w miesiącu -psycholog/socjoterapeuta -8 godz. w miesiącu -terapeuta uzależnień- 8 godz. w miesiącu Szczegółowe informacje publikowane są na stronie Ośrodka Pomocy Społecznej Gminy Lubawa http://gopslubawa.pl	Mieszkańcy gminy wiejskiej Lubawa
Ośrodek Psychoedukacji, Profilaktyki Uzależnień i Pomocy Rodzinie	Poradnictwo: – psychologiczne, – prawne, - terapeuty uzależnień	Zespół Interdyscyplinarny ds. Przeciwdziałania Przemocy Domowej w Iławie Iława, ul. Chelmińska 1	osrodek@umilawa.pl tel. 89 649 92 00, 89 649 92 03	W godzinach pracy Ośrodka: Poniedziałek godz. 8 ⁰⁰ - 16 ⁰⁰ Wtorek – Piątek godz. 7 ¹⁵ - 15 ¹⁵ Psycholog dla dorosłych: Poniedziałek 12 ⁰⁰ -17 ⁰⁰ Wtorek 10 ⁰⁰ -15 ⁰⁰ Psycholog rodzinny i dziecięcy: Wtorek 11 ⁰⁰ -15 ⁰⁰ Piątek 9 ⁰⁰ -15 ⁰⁰ Psycholog dla dorosłych i młodzieży Środa 10 ⁰⁰ -15 ⁰⁰ Piątek 13 ⁰⁰ -17 ⁰⁰ Prawnik Wtorek 16 ⁰⁰ -18 ⁰⁰ Terapeuta uzależnień Środa 15 ³⁰ -18 ³⁰ Czwartek 15 ³⁰ -18 ³⁰	Mieszkańcy miasta Iława
Punkt konsultacyjny	Dyżury: – radcy prawnego, – psychologa – specjalisty terapii uzależnień	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych ul. Gen. Wł. Andersa 2a 14-200 Iława	pwdg@gmina-ilawa.pl kom. 536 010 695 Pokój nr 221	Radca prawny: drugi i czwarty piątek miesiąca godz. 8.30 – 11.30 Psycholog: druga i czwarta środa miesiąca godz. 8.00 – 11.00 Specjalista terapii uzależnień: pierwszy i trzeci czwartek miesiąca godz. 8.00 – 11.00	Mieszkańcy gminy Iława

Nazwa jednostki	Zakres poradnictwa	Adres	Strona internetowa i dane kontaktowe	Dni i godziny działalności	Kryteria dostępu do usługi
Punkt Konsultacyjno-Terapeutyczny	Poradnictwo – terapeutyczno-psychologiczne dla osób uzależnionych i współuzależnionych oraz dotkniętych przemocą – prawne, psychologiczne	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych ul. Daszyńskiego 5 14-220 Kisielice	sekretariat@mgops.kisielice.pl 55/275 64 41	W godzinach pracy MGOPS w Kisielicach 7.00 – 15.00	Mieszkańcy gminy Kisielice
Punkt Informacyjno-Konsultacyjny	Poradnictwo: – socjalne, – prawne – dla ofiar przemocy	Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej ul. Wybickiego 6 14-240 Susz	mgops@susz.pl tel. 55/278 79 95	W godzinach pracy: Pn., wt.,czw,pt 7.00-15.00 środy 8.00 – 16.00	Mieszkańcy miasta/gminy Susz
Punkt konsultacyjny	– poradnictwo psychologiczne, – poradnictwo dla osób uzależnionych – terapia dla ofiar i sprawców przemocy domowej, – usługi terapeutyczne, sesje rodzinne	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych ul. Wybickiego 9 14-240 Susz	kom. 504 126 759	Pn i śr -14.00 - 16.00 Wt. - 13.00-15.00 Czw.12.00-14.00 <u>Specjalista psychoterapii uzależnień</u> : wtorki 14.00 – 18.00 czwartki 14.00 – 18.00	Mieszkańcy gminy Susz
Punkt konsultacyjny	– poradnictwo psychologiczne, – wsparcie dla osób uzależnionych i współuzależnionych,	ul. Traugutta 4 14-230 Zalewo (parter)	579 497 099	Środa 12.00 – 16.00	Mieszkańcy gminy Zalewo
Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Iławie Ośrodek Interwencji Kryzysowej	Poradnictwo specjalistyczne, (psycholog, pracownik socjalny, psychoterapeuta, pedagog) Udzielenie czasowego schronienia dla osób dotkniętych przemocą w rodzinie.	ul. Andersa 3A, 14-200 Iława	www.pcprilawa.pl tel. (89) 649-04-50	Godziny otwarcia Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Iławie: poniedziałek – piątek w godzinach 7.15 – 15.15	Mieszkańcy powiatu iławskiego
Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Iławie	Poradnictwo: - prawne - psychologiczne - socjalne	ul. Grunwaldzka 6A 14 – 200 Iława	sekretariat@mops.ilawa.pl tel. (89) 649 97 20 fax (89) 649 97 11	<u>Prawnik (zgodnie z kolejnością przybycia)</u> : Poniedziałki 12.15 – 16.00 Czwartki 12.00 – 15.15 <u>Psycholog (po uprzedniej rejestracji osobistej lub telefonicznej)</u> : Środy 8.00 – 12.00 <u>Pracownicy socjalni(pomoc społeczna)</u> Poniedziałki 8.00 – 10.00;14.00 - 16.00 Wtorki-pt 07.15 – 10.00; 14.00-15.15	Mieszkańcy miasta Iława

PORADNICTWO W RAMACH INTERWENCJI KRYZYSOWEJ PUNKTY INTERWENCJI KRYZYSOWEJ

Nazwa jednostki	Zakres poradnictwa	Adres	Strona internetowa i dane kontaktowe	Dni i godziny działalności	Kryteria dostępu do usługi
Ośrodek Interwencji Kryzysowej	Pomoc osobom i rodzinom znajdującym się w trudnej sytuacji, szczególnie tym, u których występuje zjawisko przemocy; Poradnictwo specjalistyczne: - psycholog - pracownik socjalny, - psychoterapeuta, - pedagog. Udzielenie czasowego schronienia dla osób dotkniętych przemocą w rodzinie.	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Iławie ul. Andersa 3A, 14-200 Iława	www.pcprilawa.pl sekretariat@pcprilawa.pl tel. (89) 649-04-50	Godziny otwarcia PCPR w Iławie: poniedziałek – piątek w godzinach 7.15 – 15.15	Mieszkańcy powiatu iławskiego
PORADNICTWO DLA BEZROBOTNYCH					
Powiatowy Urząd Pracy	Poradnictwo dla osób bezrobotnych i poszukujących pracy	ul. 1 Maja 8B, 14-200 Iława	tel./Fax/ (089) 649-55-02	Godziny otwarcia: poniedziałek – piątek w godzinach 7.15 – 15.15	Mieszkańcy powiatu iławskiego
PORADNICTWO DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM					
Lokalny Punkt Pomocy osobom pokrzywdzonym Przystępstwem w Iławie	Dla osoby pokrzywdzonej przestępstwem, świadka lub osoby najbliższej wsparcie w formie: - pomoc psychologiczna i terapeutyczna - porady i kontaktu - pomoc prawna (mediacja) - finansowanie szkoleń i kursów - finansowanie okresowych dopłat do bieżących zobowiązań czynszowych - pokrywanie kosztów czasowego zakwaterowania lub udzielania schronienia - pokrywanie kosztów żywności lub bonów żywnościowych - pokrywanie kosztów związanych z opieką nad dziećmi w żłobkach i klubach dziecięcych prowadzonych przez gminy - finansowanie kosztów zorganizowanego wyjazdu uprawnionego małoletniego	ul. Chełmińska 1, 14 – 200 Iława	osrodek@umilawa.pl tel. 89 649 92 00 Ogólnodostępne www.pomocpokrzywdzonym.pl www.mediacje-elblag.pl e-mail: esas_1@wp.pl nr tel. 55 642 44 25 (czynny od poniedziałku do piątku w godz. 9.00 – 16.00)	Punkt pomocy osobom pokrzywdzonym przestępstwem (m.in. przemoc domowa, wypadek drogowy) Środa 15 ¹⁵ -20 ¹⁵ Sobota 9 ⁰⁰ -14 ⁰⁰	Dla każdej osoby pokrzywdzonej przestępstwem, świadka lub osoby najbliższej z powiatu iławskiego
PORADNICTWO Z ZAKRESU PRAW KONSUMENTÓW					

Nazwa jednostki	Zakres poradnictwa	Adres	Strona internetowa i dane kontaktowe	Dni i godziny działalności	Kryteria dostępu do usługi
Powiatowy Rzecznik Konsumenta	Poradnictwo w zakresie ochrony praw konsumenta	ul. Andersa 2a; 14 – 200 Iława Starostwo Powiatowe w Iławie pok. 12 (parter)	przk@powiat-ilawski.pl tel. (89) 649-07-18	Poniedziałki 15.00 – 18.00	Mieszkańcy powiatu iławskiego
PORADNICTWO Z ZAKRESU PRAW DZIECKA					
Ośrodek Psychoedukacji, Profilaktyki Uzależnień i Pomocy Rodzinie	Poradnictwo: - psychologiczne - prawne	Iława, ul. Chełmińska 1	osrodek@umilawa.pl 89 649 92 00 89 649 92 03	W godzinach pracy Ośrodka: Poniedziałek godz. 8 ⁰⁰ - 16 ⁰⁰ Wtorek – Piątek godz. 7 ¹⁵ - 15 ¹⁵ Psycholog dla dorosłych: Poniedziałek 12 ⁰⁰ -17 ⁰⁰ Wtorek 10 ⁰⁰ -15 ⁰⁰ Psycholog rodzinny i dziecięcy: Wtorek 11 ⁰⁰ -15 ⁰⁰ Piątek 9 ⁰⁰ -15 ⁰⁰ Psycholog dla dorosłych i młodzieży Środa 10 ⁰⁰ -15 ⁰⁰ Piątek 13 ⁰⁰ -17 ⁰⁰ Prawnik Wtorek 16 ⁰⁰ -18 ⁰⁰	Mieszkańcy Miasta Iława
PORADNICTWO Z ZAKRESU PRAW PACJENTA					
Pełnomocnik ds. Praw Pacjenta	Poradnictwo w zakresie praw pacjenta	Administracja Powiatowego Szpitala w Iławie, Piętro II, pokój 204	magierek.joanna@szpital.ilawa.pl Tel. (89) 644 98 06	Poniedziałek – piątek 7.30 – 15.00	Pacjenci Powiatowego Szpitala w Iławie
PORADNICTWO Z ZAKRESU UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH					
-	-	-	-	-	-
PORADNICTWO Z ZAKRESU PRAWA PRACY					
-	-	-	-	-	-
PORADNICTWO Z ZAKRESU PRAWA PODATKOWEGO					
-	-	-	-	-	-
PORADNICTWO DLA OSÓB W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO					
-	-	-	-	-	-

Wykaz ogólnopolskich infolinii tematycznych:

Państwowa Inspekcja Pracy	801 002 006
Zakład Ubezpieczeń Społecznych	22/560 16 00
Narodowy Fundusz Zdrowia	800 190 590
Krajowa Informacja Podatkowa	801 055 055/ 22 330 03 30
Rzecznik Praw Obywatelskich	800 676 676
Rzecznik Praw Dziecka	800 12 12 12
Rzecznik Praw Pacjenta	800 190 590
Komisja Nadzoru Finansowego	22/262 58 00
Infolinia Konsumencka	801 440 220
Kryzysowy Telefon Zaufania	116 123
Telefon Zaufania AIDS	801 888 448
Telefon Zaufania dla Dzieci i Młodzieży	116 111
Centrum Praw Kobiet	22 621 35 37
Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska Linia”	800 120 002
Anonimowi Alkoholicy	801 033 242
Ogólnopolski Telefon Zaufania Narkotyki-Narkomania	800 199 990
Telefon zaufania dla Osób Uzależnionych od Hazardu, Internetu, Seksu, Zakupów, Pracy czy Jedzenia	801 889 880
Centrum Informacyjne Służb Zatrudnienia , Zielona Linia – Pomoc Osobom Szukającym Pracy	19 524
Centrum Poszukiwań Ludzi Zaginionych – Linia Wsparcia Fundacja ITAKA	22 654 70 70
Centrum wsparcia dla osób w stanie kryzysu psychicznego (kryzysy psychiczne, stany depresyjne, myśli samobójcze)	800 70 22 22
Telefon Zaufania dla Osób Starszych	22/635 09 54
Wojewódzkie Centrum Zarządzania Kryzysowego (pomoc dla osób starszych, schorowanych, bezdomnych)	800 165 320