****

**KARTA INFORMACYJNA PORADNICTWA**

Poradnictwo dla osób pokrzywdzonych przestępstwem

Poradnictwo dla osób pokrzywdzonych przestępstwem oraz osób im najbliższych dotyczy świadczenia pomocy na rzecz osób pokrzywdzonych przestępstwem w szczególności, w przypadkach znęcania się fizycznego i psychicznego, przemocy domowej, oszustw, włamań, kradzieży, wypadków drogowych, pobić, gróźb, uchylania się od alimentów, a także w sytuacji pokrzywdzenia innymi rodzajami przestępstw.

Zgłoszenia od osób pokrzywdzonych przestępstwem oraz osób im najbliższych przyjmowane są przez osobę pierwszego kontaktu.

Osoba pierwszego kontaktu udziela podstawowych informacji dotyczących praw osób pokrzywdzonych przestępstwem, w tym informuje o procedurach pomocy, instytucjach wsparcia i działaniu organów ścigania. Ponadto kieruje osoby pokrzywdzone do specjalistów. W ramach pomocy osobom pokrzywdzonym przestępstwem oraz osobom im najbliższym udzielane są porady prawne oraz porady psychologiczne i psychiatryczne.

**KTO MOŻE SKORZYSTAĆ:** W zależności od jednostki udzielającej nieodpłatnego poradnictwa.

**FORMA ZAPISU:** Zgodnie z zasadami jednostki prowadzącej nieodpłatne poradnictwo.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nazwa jednostki** | **Zakres poradnictwa** | **Adres** | **Dane kontaktowe** | **Dni i godziny działalności** |
| Ośrodek Psychoedukacji, Profilaktyki Uzależnień i Pomocy Rodzinie – Punkt Konsultacyjny | Pomoc: - psychologiczna, - prawna, - pedagogiczna | Ośrodek Psychoedukacji, Profilaktyki Uzależnień i Pomocy Rodzinie ul. Chełmińska 1,  14-200 Iława | [osrodek@umilawa.pl](mailto:osrodek@umilawa.pl)  89/649 92 00 | Poniedziałek – piątek  w godzinach 8.00 – 17.00 |
| Punkt konsultacyjny | Dyżury: - radcy prawnego, - psychologa - specjalisty terapii uzależnień | Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych ul. Gen. Wł. Andersa 2a 14-200 Iława  Pokój nr 222 lub 221 | [pwdg@gmina.ilawa.pl](mailto:k.palmar@gmina.ilawa.pl)  536 010 695 | Radca prawny:  drugi i czwarty piątek miesiąca godz. 8.45 – 11.45  Psycholog  druga i czwarta środa miesiąca godz. 8.00 – 11.00  Specjalista terapii uzależnień pierwszy i trzeci poniedziałek miesiąca godz. 8.00 – 11.00 |
| Powiatowy rzecznik Konsumenta | Poradnictwo w zakresie ochrony praw konsumenta | Starostwo Powiatowe w Iławie pok.12, parter  ul. Gen. Wł. Andersa 2a  14 – 200 Iława | przk@powiat-ilawski.pl tel.(89)649-07-18 | Poniedziałki 15.00 – 18.00 |
| Punkt Konsultacyjno-Terapeutyczny | Poradnictwo terapeutyczno-psychologiczne dla osób uzależnionych i współuzależnionych oraz dotkniętych przemocą | Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych  ul. Daszyńskiego 5  14-220 Kisielice | obrona@kisielice.pl  55/278 55 18 | W godzinach pracy Urzędu Miejskiego w Kisielicach  7.15 – 15.15 |
| Punkt Pomocy Rodzinie | Poradnictwo:   * psychologiczne * pedagogiczne * prowadzenie grup terapeutycznych dla osób uzależnionych i współuzależnionych | Miejska Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych  ul. Kościelna 5 14-260 Lubawa | 89/645 53 00  We wtorki i czwartki w Urzędzie Miasta w Lubawie pok.9 w godz. 12,00-15,00 dyżur pełni koordynator d.s. profilaktyki - przewodnicząca Miejskiej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych | Poniedziałki:  **16.00 – 19.00** Grupa edukacyjno -terapeutyczna dla osób uzależnio- nych, konsultacje indywidualne  **15.00 - 17.00** Problemy przemocy w rodzinie, kurator Sądu Rodzinnego i Nieletnich ; pedagog  **15.30 – 18.30** Psycholog  Wtorki:  **13.00 - 16.00** Psychoterapia  -Problemy emocjonalne, DDA  Środy:  **15.00 – 19.00** Psychoterapia -Problemy emocjonalne, DDA  **15.00 – 18.00** Indywidualne konsultacje dla uzależnionych i ich rodzin. Spotkania grupowe dla współuzależnionych  Czwartki:  **16.00 – 18.00** Grupa edukacyjno - terapeutyczna dla osób uzależnio-nych, konsultacje indywidualne  **16.00 – 18.30** PK MONARKonsultacje w problemach eksperymentowania i uzależnień od środków psychoaktywnych  **13.00 – 16.00** Poradnictwo prawne  Piątek: **16.00 – 19.00** Psycholog |
| Punkt Konsultacyjny – Punkt Pomocy Rodzinie | Poradnictwo:  - psychologiczne,  - rodzinne oraz - terapia uzależnień | Ośrodek Pomocy Społecznej  Fijewo73 14-260 Lubawa | [sekretariat@gopslubawa.pl](mailto:sekretariat@gopslubawa.pl)  www.gopslubawa.pl  89/645 54 39 | Poradnictwo psychologiczne  2 razy w miesiącu 8.00-12.00 aktualizacja harmonogramu dostępna na stronie *www.gopslubawa.pl*  Poradnictwo rodzinne - każdy wtorek m-ca godz. 13.00 - 16.00,  każda środa mca godz 15.00 -19.00  Terapia uzależnień:  każdy poniedz m-ca 15.45 - 19.30  każdy czwartek m-ca 16.00 - 19.00 |
| Punkt Informacyjno-Konsultacyjny | Poradnictwo: - socjalne, prawne - dla ofiar przemocy | Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej ul.Wybickiego6 ;14-240 Susz | [mops@susz.pl](mailto:mops@susz.pl)  55/278 79 95 | W godzinach pracy: pn,wt,czw,pt 7.00-15.00 środy 8.00 – 16.00 |
| Punkt konsultacyjny | * poradnictwo psychologiczne, * poradnictwo dla osób uzależnionych * terapia dla ofiar i sprawców przemocy domowej, * usługi terapeutyczne * sesje rodzinne | Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych  ul. Wybickiego 9 14-240 Susz | kom. 504 126 759 | Poniedziałki 14.00 - 16.00  Wtorki 13.00-15.00  Środy 14.00 - 16.00  Czwartki 12.00-14.00  Specjalista psychoterapii uzależnień:  wtorki 15.00 – 19.00  czwartki 14.00 – 18.00 |
| Punkt konsultacyjny | * poradnictwo psychologiczne, * wsparcie dla osób uzależnionych i współuzależnionych, | Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych ul.Traugutta4;  14-230 Zalewo | kom. 603 263 146 | Wtorki 13.00 – 17.00 |
| Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Iławie - Punkt Interwencji Kryzysowej | Poradnictwo specjalistyczne:  - psycholog, pracownik socjalny, - psychoterapeuta, pedagog | ul. Gen. Wł. Andersa 3A, 14-200 Iława | [www.pcprilawa.pl](http://www.pcprilawa.pl)  tel. (89) 649-04-50 | Godziny pracy PCPR w Iławie:  poniedz –piątek  godz. 7.15 – 15.15 |
| Punkt poradnictwa i Pomocy Społecznej | Poradnictwo:  - prawne  - psychologiczne | ul. Grunwaldzka 6A  14 – 200 Iława | [sekretariat@mops.ilawa.pl](mailto:sekretariat@mops.ilawa.pl) tel. (89) 649 97 20 | Poniedziałki  8.00 – 10.00; 14.00 – 16.00  Wtorek-pt  7.15 – 10.00; 14.00 – 15.15 |