****

**KARTA INFORMACYJNA PORADNICTWA**

**Nieodpłatna mediacja**

Mediacja jest metodą rozwiązywania konfliktów, w której uczestnicy poszukują najlepszych dla siebie rozwiązań. Osoba prowadząca mediację wspiera strony w znalezieniu przez nie satysfakcjonującego porozumienia. Mediacja jest dobrowolna i poufna.

Mediacje prowadzi mediator, czyli osoba profesjonalnie przygotowana do rozwiązywania sporów, która jest niezależna, bezstronna wobec uczestników i neutralna wobec przedmiotu sporu.

Nieodpłatna mediacja może być prowadzona w sprawach małżeńskich, rodzinnych, sąsiedzkich, konsumenckich i w innych kwestiach spornych, w tym również w sprawach toczących się już na drodze sądowej, o ile sąd nie skierował jeszcze sprawy do mediacji sądowej.

Usługa może obejmować również:

* rozmowę informacyjną o możliwościach wykorzystania polubownych metod rozwiązywania sporów,
* przygotowanie projektu umowy o mediacje lub wniosku o mediacje, który osoba inicjująca mediację wystosuje do drugiej strony sporu.

Nieodpłatna mediacja nie może być prowadzona w sprawach formalnie skierowanych do mediacji (przez sąd albo inny organ), a także w sprawach, gdzie zachodzi podejrzenie przemocy w relacji stron.

**KTO MOŻE SKORZYSTAĆ:**

Uprawniona do zainicjowania takiej darmowej mediacji jest każda osoba, której nie stać na odpłatną pomoc prawną i która złoży stosowne oświadczenie w tej sprawie. Druga strona sporu, zapraszana do mediacji przez osobę uprawnioną, nie musi spełniać tych warunków.

Może to być także osoba prawna np. firma, instytucja, spółdzielnia, wspólnota mieszkaniowa,

**Do nieodpłatnej mediacji obowiązuje zgłoszenie telefoniczne lub za pośrednictwem poczty elektronicznej:**

* Zgłoszenie telefoniczne pod numerem: **(089) 649 08 48**

Dni i godziny zgłoszeń telefonicznych:poniedziałek **-** od **8.00 - 10.00;** środa - od **13.00 – 15.00;** piątek - od **8.00-10.00**

* Zgłoszenia elektroniczne na adres skrzynki: poradnia.prawna@powiat-ilawski.pl *(należy wskazać proponowany termin, godzinę i miejsce udzielenia pomocy prawnej; termin zostanie wyznaczony w wiadomości zwrotnej)*

**INNE INFORMACJE:** Termin nieodpłatnej mediacji ustalony jest w porozumieniu z mediatorem.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **NIEODPŁATNE MEDIACJE** | | | |
| Udzielający pomocy prawnej | Adres | Dni i godziny dyżurów | Telefon, e-mail, |
| **RADCOWIE PRAWNI**  *Nieodpłatna pomoc prawna* | Starostwo Powiatowe w Iławie  ul. gen wł. Andresa 2a, 14-200 **Iława** | Poniedziałek 12.00 -16.00 | **Rejestracja:**  **(089) 649 08 48**  **Dni i godziny rejestracji:**  **Pn.** 8.00 – 10.00  **Śr.** 13.00 – 15.00  **Pt**. 8.00 – 10.00  poradnia.prawna@powiat-ilawski.pl |
| **ADWOKACI**  *Nieodpłatna pomoc prawna* | Starostwo Powiatowe w Iławie  ul. gen wł. Andresa 2a, 14-200 **Iława** | Czwartek 8.00-12.00 |
| **ORGANIZACJA POZARZĄDOWA**  *Nieodpłatna pomoc prawna* | Zespół Szkół im. I. Kosmowskiej w Suszu  ul. Wiejska 1, 14-240 **Susz** | Poniedziałek 13.00-17.00 |
| **ORGANIZACJA**  **POZARZĄDOWA**  *Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie* | Zespół Szkół im. I. Kosmowskiej w Suszu  ul. Wiejska 1, 14-240 **Susz** | Środa 9.00 – 13.00  Czwartek 9.00 – 13.00 |